

Algemeen:

Met uw bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden zoals hieronder omschreven. Een overeenkomst komt tot stand nadat door dierenbenodigdheden Royal Dogs een bevestigings-email is gedaan ten aanzien van het door u bestelde.

Onze leveringsvoorwaarden zijn gebaseerd op de wet "kopen op afstand" volgens de Europese richtlijnen.

Besteding:

De minimale besteding bedraagt € 20,00 (excl. bezorgkosten).

Voor klanten die al gebruik maken van een andere service van Royal Dogs is er geen minimale besteding.

Prijzen:

Al onze prijzen zijn inclusief BTW. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en typefouten.

Aanbiedingen:

Het komt wel eens voor dat Royal Dogs een aanbieding heeft voor bepaalde producten, deze zijn tijdelijk van aard en wordt zodoende als aanbieding op het factuur vermeld.

Levering:

Wij leveren in Rotterdam-Oost, Prinseland, Ommoord, Capelle a/d IJssel, Kralingen, Nesselande, Nieuwerkerk a/d IJssel, Kralingen. En eventueel buiten de genoemde wijken op aanvraag.

Betaling:

Leveringen worden per factuur binnen 14 dagen achteraf betaald.

Indien betaling achterwege blijft, volgt na 30 dagen na de factuurdatum een verhoging van 10% van het totale bedrag, na 60 dagen volgt een verhoging van 30 % van het totale bedrag. Mocht de betalingen dan nog niet voldaan zijn, is Royal Dogs genoodzaakt om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Betaalmogelijkheden:

Per bank/ overboeking

T.b.v. Royal Dogs

Te Rotterdam

Bankrekeningnummer: 0441001556

Iban-code: NL43ABNA 0441001556

Bezorgkosten:

De bezorg kosten zijn gratis voor bestaande klanten die al gebruik maken van een andere service van Royal Dogs. Voor niet vaste-klanten wordt € 3,00 bezorgkosten in rekening gebracht.

Bezorging:

Op woensdag- en donderdagavond bezorgen wij de bestellingen, mits uw huisdieren worden verzorgd of uitgelaten door Royal Dogs, dan bezorgen wij de producten op de vaste verzorg/ uitlaat-dagen.

Retourrecht:

Reclamaties dienen binnen 24 uur na aflevering via telefoon - of email gemeld te worden. Wilt u een artikel retourneren dan kan dit binnen 7 dagen na bezorging. Retourneren kan alleen plaatsvinden indien het artikel zich in de originele , onbeschadigde en ongeopende verpakking bevind.

Voeding en of andere bederfelijke waren, medicijnen en bodembedekkers zijn uitgesloten van deze regeling.

Aansprakelijkheid:

Dierenbenodigdheden Royal Dogs kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de gezondheid van uw huisdier ten gevolge van het gebruik van de producten, zeker niet, indien dit te wijten is aan verkeerd gebruik. Bij het gebruik van het product dient de handleiding in acht te worden genomen.

Bij twijfel over de gezondheidstoestand van uw huisdier dient u uw dierenarts te raadplegen. De aansprakelijkheid van dierenbenodigdheden Royal Dogs is altijd beperkt tot het totaalbedrag van de bestelling.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Privacy verklaring:

Uw privacy is gegarandeerd. Alle persoonlijke gegevens worden door Dierenbenodigdheden Royal Dogs strikt vertrouwelijk behandeld en blijven ontoegankelijk voor derden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt ter afwerking van de bestellingen.